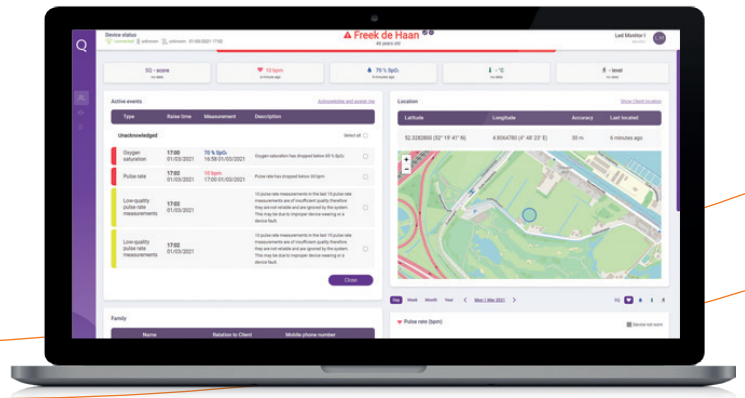


# Gebruikershandleiding en technische beschrijving van het Vitale Waardes en Activiteitsmonitoring Platform (het viQtor portaal) voor:

- zorgprofessionals
- medewerkers van een monitoring centrum
- voor admins (beheerders) van een zorgorganisatie.



## Over het viQtor portaal

---

Gefeliciteerd! U staat op het punt het viQtor monitoring portaal te gaan gebruiken. Dit portaal is onderdeel van de viQtor oplossing. Om ervoor te zorgen dat het viQtor portaal optimaal en veilig voor u werkt, is het belangrijk om eerst deze gebruikershandleiding goed door te lezen. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via [support@smartqare.nl](mailto:support@smartqare.nl) of via de website: [www.smartqare.nl/contact](http://www.smartqare.nl/contact).

**Deze handleiding dient te worden gebruikt in combinatie met de 'Gebruikershandleiding voor het viQtor monitoringsapparaat'. Deze handleiding is meegestuurd in de verpakking tezamen met het apparaat (viQtor), de oplader en 2 armbanden. In deze gebruikershandleiding staat ook het beoogd gebruik en andere belangrijke aandachtspunten van de viQtor oplossing, waar het portaal onderdeel van uitmaakt. Neem deze eerst goed door.**



**WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING-verklaring geeft belangrijke informatie over een mogelijk gevaarlijke situatie die, als deze niet wordt vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.



**LET OP:** LET OP geeft belangrijke informatie over een mogelijk gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel van de gebruiker of patiënt, of tot schade aan de apparatuur of andere eigendommen.

---

Alle **WAARSCHUWINGEN** en **LET OP**'s zijn ook van toepassingen op de viQtor apps en het viQtor portaal. Deze zijn te lezen in de Gebruikershandleiding van het viQtor monitoringsapparaat.

### **De viQtor monitoring portaal**

Het monitoringplatform voor het continu meten van vitale waarden en activiteiten van smartQare is een internet portaal en cloud gebaseerde database, die deel uitmaken van de viQtor monitoring oplossing. Het viQtor portaal is ontwikkeld voor het gebruik door zorgorganisaties (bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties en ziekenhuizen) die zorgen voor (kwetsbare) ouderen en chronisch zieke mensen in Nederland.

Het portaal geeft toegang tot gegevens van alle dragers van het viQtor monitoringsapparaat behorende bij de zorgorganisatie. Het portaal laat vitale parameters en activiteit van de drager zien in overzichtelijke dashboards. Verder geeft het informatie met betrekking tot de status van viQtor apparaat (draag-, batterij-, en verbindingstatus) en toont de locatie van een drager in het geval hij/zij om hulp heeft gevraagd of een mogelijke val is gedetecteerd.

# Inleiding

---

## De viQtor monitoringoplossing

De viQtor monitoringoplossing van smartQare bestaat uit een slim, draagbaar apparaat (viQtor), het monitoring platform voor het volgen van vitale functies en activiteiten en mobiele applicaties (viQtor apps).

De volgende onderdelen van de oplossing zijn relevant voor de verschillende gebruikers:

- Voor de gebruiker: het viQtor draagbare monitoringsapparaat en (optioneel) de viQtor app;
- Voor de mantelzorger: de viQtor app;
- Voor de zorgprofessional: het viQtor portaal en de viQtor app;
- Voor de medewerker van het monitoring centrum: het viQtor portaal;
- Voor de admin van de zorgorganisatie: het viQtor portaal.

Elk onderdeel van de viQtor-oplossing heeft een specifieke gebruiksaanwijzing. Indien voor u van toepassing, raadpleeg dan ook de andere gebruiksaanwijzing(en).

# Inleiding

---

Er zijn verschillende opleidingsmodules beschikbaar voor de opleiding van de medewerkers van zorgorganisaties / monitoring centra:

- Voor de admin van een zorgorganisatie:
  - Gebruik van het portaal voor de admin van de zorgorganisatie.
- Voor zorgprofessionals:
  - Gebruik van de app en het portaal voor zorgprofessionals;
  - Onboarding van cliënten/patiënten en mantelzorgers.
- Voor medewerkers van een monitoring centrum:
  - Gebruik van het portaal voor medewerkers van het monitoring centrum;
  - Onboarding van cliënten/patiënten en mantelzorgers.

Zorg ervoor dat alle medewerkers die de viQtor oplossing gaan gebruiken de relevante trainingen hebben gevolgd. Hiervoor kan contact met smartQare worden opgenomen.

# Inhoudsopgave

---

<b>1. DE BEHEERDER (ADMIN) VAN EEN ZORGINSTELLING</b>	<b>6</b>
1.1 Het activeren van een account door de beheerder	7
a. Het activeren van een account	9
b. De bewakingsconfiguratie voor de zorginstelling instellen	12
c. Navigatie	15
1.2. Het aanmaken van cliënten en gebruikers door de beheerder	17
a. Het aanmaken van een cliënt	17
b. Een apparaat toewijzen aan een cliënt	22
c. Het toevoegen van familieleden aan een cliënt	23
1.3 Het aanmaken van zorgmedewerkers	24
<b>2. DE ZORGMEDEWERKER VAN EEN ZORGINSTELLING</b>	<b>26</b>
2.1 Het activeren van een account	28
2.2 Navigatie	31
2.3 Informatie cliënten	32

# Inhoudsopgave

---

<b>3. DE MEDERWERKER VAN HET MONITORING CENTRUM</b>	<b>37</b>
3.1 Het activeren van een account	38
3.2 Navigatie	39
3.3 Het monitoren van cliënten	40
3.4 Het afhandelen van een alert / hulpverzoek	45
<b>4. EINDE GEBRUIK / HET DE-ACTIVEREN VAN EEN ACCOUNT</b>	<b>47</b>
<b>5. CONTACT</b>	<b>49</b>
<b>6. MELDINGEN VOOR HET VIQTOR PORTAAL</b>	<b>50</b>

# 1. Beheerder (admin) van een zorginstelling

---

Systeem eisen voor het gebruik van het viQtor portaal:

- Een minimale schermresolutie van 1366 x 768 pixels;
- Internetverbinding met minimaal 1Mbit up- en downloadsnelheid;
- Een bijgewerkte versie van de Chrome browser die wordt ondersteund door het PC-besturingssysteem;
- Een bijgewerkt PC of iOS-besturingssysteem;
- Voldoende rekenkracht voor normale internet gebruik (een normale PC van minder dan 5 jaar oud);
- Een bijgewerkte virus- en malwarescanner die is geactiveerd (bijv. Windows Security voor een Windows PC);
- Firewalls / lokale IT netwerk: HTTPS verkeer naar [http://\\*.smartqare.cloud](http://*.smartqare.cloud). moet toegestaan zijn.

Systeemeisen voor het gebruik van de viQtor oplossing in een netwerkomgeving:

- Bescherming tegen indringers en malware door:
  - Up-to-date software op alle netwerkkapparatuur en softwareplatforms op het netwerk;
  - Virus- en malwarescanners op de gebruikte softwareplatforms op het netwerk;
  - Monitoring voor netwerkinbraken.



## 1.1.a Het activeren van een account

---

De beheerder van smartQare zal voor een zorginstelling een account aanmaken. Als dit is gebeurd zal de beheerder (admin) van deze zorginstelling een uitnodiging ontvangen om het account te activeren, middels het completeren van zijn/haar persoonlijke registratie in het viQtor systeem.

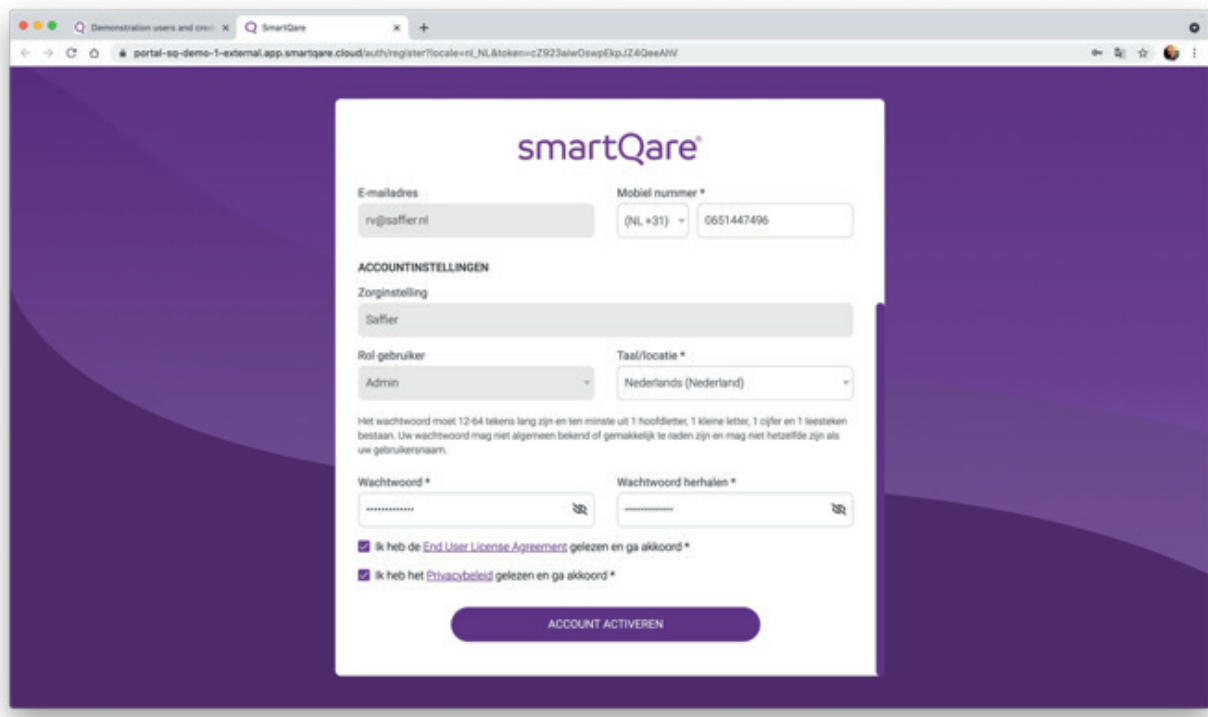
Om in het viQtor portaal te komen, klikt u op de link in de uitnodiging (de URL in de e-mail). Uw browser wordt opgestart en u wordt naar de inlogpagina van het portaal geleid. Mocht u een andere browser dan de Chrome browser als voorkeursbrowser hebben ingesteld, kopieer dan de URL uit deze browser naar de Chrome browser. Het is verstandig om de inlogpagina meteen op te slaan bij uw 'favorieten' in de Chrome browser, zodat u in het vervolg makkelijk opnieuw in het viQtor portaal kunt inloggen.

Vul uw informatie verder in en maak een wachtwoord aan (2x hetzelfde wachtwoord). Klik vervolgens de vinkjes aan waarmee u aangeeft akkoord te gaan met de licentieovereenkomst en met het privacybeleid van smartQare (afbeelding 1).

---

## VEILIG GEBRUIK PORTAAL:

- Log uit het portaal bij het verlaten van de PC. Gebruik automatisch uitloggen van de PC.
  - ⚠ **LET OP:** Tijdens het monitoren moet u niet uitloggen, maar voor andere beveiliging zorgen (zie onder);
- Als het portaal wordt gebruikt voor monitoring, zorg dan voor fysieke toegangscontrole tot de ruimte die wordt gebruikt voor monitoring met het portaal.
- Zorg ervoor dat de PC die voor het portaal wordt gebruikt, is beveiligd met een wachtwoord of zorg op een andere manier voor veilige authenticatie.



Afbeelding 1 - Het activeren van het account.

## 1.1.b. De bewakingsconfiguratie voor de zorginstelling instellen

---


De viQtor oplossing meet vitale waardes van cliënten (polsslag (hartslag) en zuurstofsaturatie en tevens de huidtemperatuur). Als de waarde die bij een cliënt wordt gemeten boven of onder bepaalde ingestelde waardes komt (de grenswaardes), kan het systeem een zogenaamd “alert” afgeven. Afhankelijk van de mate van afwijking van de gemeten waarde ten opzichte van de gewenste waarde, zal er een urgentie aan het alert worden gekoppeld (geel voor laag, oranje voor medium en rood voor hoge urgentie). De grenswaardes waarbij dit gebeurt moeten voor een zorginstelling (generiek) en kunnen afwijkend voor een cliënt (specifiek) worden ingesteld.

Of en bij welke grenswaarde er een alert wordt afgegeven is de verantwoordelijkheid van de zorginstelling. Na het aanmaken van uw admin profiel wordt u verzocht de generieke monitoringsinstellingen voor uw zorginstelling in te geven. U kunt desgewenst de voorgeprogrammeerde grenswaardes overschrijven en zelf grenswaardes invoeren. Tevens kan voor iedere kleurcode worden bepaald of er een alert moet worden gegenereerd door het aan- of uitvinken van de urgentiegebieden. De grenswaardes in combinatie met de vinkjes bepalen of en bij welke waarde er een alert wordt afgegeven en hoe cliënten / patiënten in het overzicht van het Monitoring Centrum worden geprioriteerd.

Om de monitoringsinstellingen aan te passen, drukt u op de knop “aanpassen” onderaan het scherm. Nadat u de instellingen heeft aangepast kunt u deze opslaan door op de knop “bewaren” te drukken (afbeelding 2).

---

Overigens kunnen deze instellingen door de admin op ieder gewenst moment nog worden aangepast, in geval daar op een later moment aanleiding voor is. Daarnaast kan voor iedere cliënt het monitoringsprofiel ook individueel worden ingesteld.

-  **LET OP** Het is belangrijk de monitoringsinstellingen te bepalen met iemand die BIG- geregistreerd is, bijvoorbeeld de (huis)arts van de cliënt of de arts van de zorginstelling.

Status apparaat Ronald Olie <sup>2</sup>  
59 jaar oud Ronald Olie  
Aan

verbonden 67% gedragen 16-06-2022 11:16

Profiel Apparaat Familie **Configuratie bewaking**

**Metingslimieten en gebeurtenisconfiguratie**  Configuratie organisatie  Individuele configuratie cliënt

Type meting	Configuratie
<p><b>Polsslag (0 - 250 spm)</b></p> <p>Gebeurtenis genereren voor geselecteerde bereik <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Meetbereik</p>	<p>Hoog (3) Medium (2) Laag (1) Normaal (0) Laag (1) Medium (2) Hoog (3)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>&lt; 30 30 - 39 40 - 49 50 - 99 100 - 109 110 - 129 &gt; 129</p>
<p><b>Zuurstofsatutie (0 - 100 % SpO<sub>2</sub>)</b></p> <p>Gebeurtenis genereren voor geselecteerde bereik <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Meetbereik</p>	<p>Hoog (3) Medium (2) Laag (1) Normaal (0)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>&lt; 85,0 85,0 - 89,9 90,0 - 95,0 95,1 - 100,0</p>
<p><b>Huidtemperatuur (0 - 42,5 °C)</b></p> <p>Gebeurtenis genereren voor geselecteerde bereik <input type="checkbox"/></p> <p>Meetbereik</p>	<p>Hoog (3) Medium (2) Laag (1) Normaal (0) Laag (1) Medium (2) Hoog (3)</p> <p><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>&lt; 20,0 20,0 - 21,9 22,0 - 24,9 25,0 - 35,0 35,1 - 37,0 37,1 - 42,5 &gt; 42,5</p>
<p><b>SQ SQ-score (0 - 9 score)</b></p> <p>Gebeurtenis genereren voor geselecteerde bereik <input type="checkbox"/></p> <p>Meetbereik</p>	<p>Normaal Laag Medium Hoog</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>0 - 3 4 - 5 6 - 7 &gt; 7</p>

**Aanpassen**

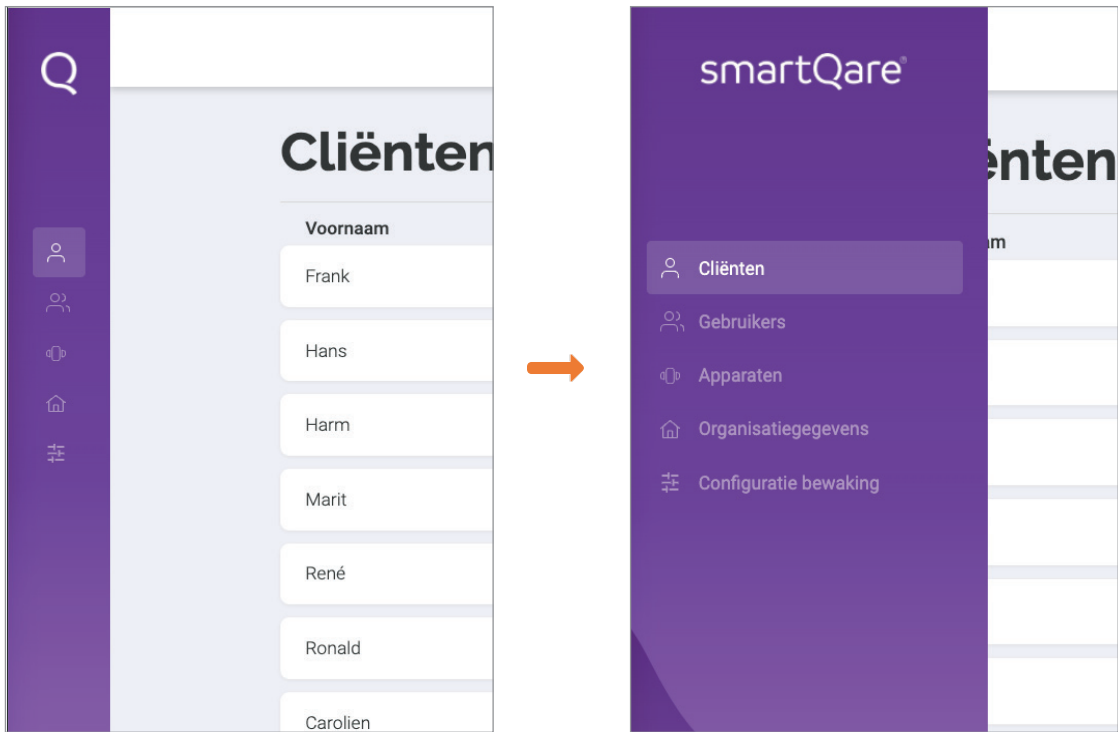
Afbeelding 2 - Instellen monitoringswaarden

## 1.1.c. Navigatie

---

Aan de linkerkant van het scherm vindt u het navigatiemenu. Dit kunt u inklappen en uitklappen middels het pijltje onderaan de paarse kolom. In het navigatiemenu vindt u de volgende icoontjes (afbeelding 3):

- Cliënten: In dit tabblad vindt u het overzicht van alle aangemaakte cliënten en kunt u nieuwe cliënten aanmaken.
- Gebruikers: In dit tabblad vindt u het overzicht van alle zorgmedewerkers en kunt u nieuwe zorgmedewerkers aanmaken.
- Apparaten: In dit tabblad vindt u het overzicht van alle weQare apparaten die door uw organisatie in gebruik zijn en kunt u apparaten aan cliënten koppelen.
- Organisatiegegevens: Hier vindt u de gegevens van uw zorginstelling.
- Configuratie bewaking: Hier vindt u de bewakingsinstellingen van uw zorginstelling en kunt u deze desgewenst aanpassen.



Afbeelding 3



## 1.2.a. Het aanmaken van een nieuwe cliënt

---

Het aanmaken van nieuwe cliënten is de taak van de beheerder (admin) van de zorginstelling. Voordat u een nieuwe cliënt aanmaakt dient de cliënt toestemming te geven voor het verzamelen, het gebruiken en het verwerken van zijn (medische) gegevens. Deze toestemming moet buiten het smartQare portaal worden verleend en gedocumenteerd.

Om een cliënt in het viQtor portaal aan te maken, gaat u naar het tabblad “Cliënten” (afbeelding 4) en drukt u op de knop “Client aanmaken”. Vervolgens vult u alle velden in. Wanneer u de knop “Aanmaken” heeft ingedrukt wordt u naar de monitoringsinstellingen voor de betreffende cliënt geleid (afbeelding 2).

portal.livinglabs.smartqare.cloud/app/admin/clients

Ronald Oie

### Clïën

- Frank
- Hans
- Harm
- Mart
- René
- Ronald
- Caroleen
- Arjan
- Paul
- Henk
- Richard
- 1100111
- Pieter
- Walter
- Souraya
- Reinier

#### NIEUWE CLIËNT

**PERSONNELIJKE GEGEVENS**

Voornaam \*  Achternaam \*

Geboortedatum \*

**CONTACTGEGEVENS**

Mobiel nummer \*  (NL +31) -  E-mailadres

**ADRESGEGEVENS**

Straat \*  Huisnummer \*

Postcode \*  Plaats \*

Land \*

**ZORNGEGEVENS**

Huisarts  Telefoonnummer huisarts  (NL +31) -

Medische gegevens

**ACCOUNTINSTELLINGEN**

Taal/locale \*  English (Netherlands)

**TOESTEMMINGEN**

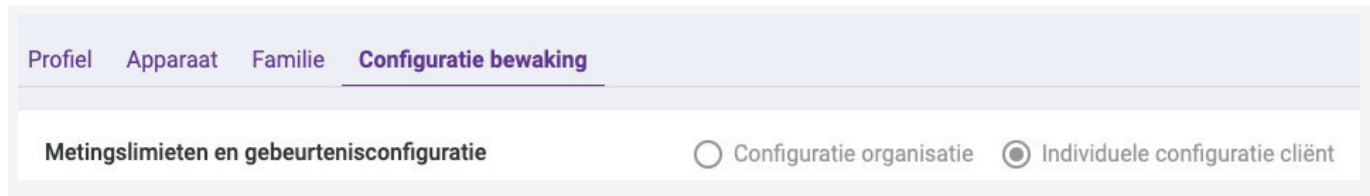
Ik bevestig dat ik toestemming van de cliënt heb om zijn/haar persoonlijke en medische gegevens te verzamelen, te gebruiken en te verwerken. \*

Afbeelding 4

---

## CONFIGURATIE INSTELLINGEN

Bij de monitoringssinstellingen vindt u de generieke instellingen, zoals u die heeft aangemaakt voor uw zorginstelling. Wanneer u voor de betreffende cliënt van deze generieke instellingen wenst af te wijken, drukt u op de knop “aanpassen” (oranje pijl in afbeelding 6).



Afbeelding 5 - Configuratie monitoringsinstelling

Op dat moment wordt bovenaan de pagina (afbeelding 5) aangegeven dat u een individuele configuratie voor de cliënt maakt en wordt dit als zodanig opgeslagen. Mocht u toch weer terug willen naar de generieke instellingen dan kunt u bovenaan de pagina het rondje “configuratie organisatie” selecteren en deze monitoringsconfiguratie opslaan.

### LET OP

Het is belangrijk de monitoringssinstellingen te bepalen met iemand die BIG-geregistreerd is, bijvoorbeeld de (huis)arts van de cliënt of de arts van de zorginstelling.

Status apparaat  
Er is geen apparaat toegewezen aan de cliënt

Klaartje Sluis<sup>®</sup>  
10 jaar out, Huisarts ZOEET

Mary Admin

Profiel Apparaat Familie Configuratie bewaking

Metingslimieten en gebeurtenisconfiguratie  Configuratie organisatie  Individuele configuratie cliënt

Type meting	Configuratie
<p><b>Polsslag (0 - 250 bpm)</b></p> <p>Geburtenis genereren voor geselecteerde bereik</p> <p>Meerbereik</p>	<p>Hoog (0) Medium (2) Laag (1) Normaal (0) Laag (1) Medium (2) Hoog (2)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>&lt; 30</b> <b>30 - 39</b> <b>40 - 49</b> <b>50 - 99</b> <b>100 - 109</b> <b>110 - 129</b> <b>&gt; 129</b></p>
<p><b>Zuurstofsaturatie (0 - 100 % SpO<sub>2</sub>)</b></p> <p>Geburtenis genereren voor geselecteerde bereik</p> <p>Meerbereik</p>	<p>Hoog (0) Medium (2) Laag (1) Normaal (0)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>&lt; 85,0</b> <b>85,0 - 91,9</b> <b>92,0 - 91,9</b> <b>92,0 - 100,0</b></p>
<p><b>Huidtemperatuur (0 - 42,5 °C)</b></p> <p>Geburtenis genereren voor geselecteerde bereik</p> <p>Meerbereik</p>	<p>Hoog (0) Medium (2) Laag (1) Normaal (0) Laag (1) Medium (2) Hoog (2)</p> <p><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>&lt; 30,0</b> <b>30,0 - 21,9</b> <b>22,0 - 24,9</b> <b>25,0 - 35,0</b> <b>35,1 - 37,0</b> <b>37,1 - 42,5</b> <b>&gt; 42,5</b></p>
<p><b>SQ SQ-score (0 - 9 score)</b></p> <p>Geburtenis genereren voor geselecteerde bereik</p> <p>Meerbereik</p>	<p>Normaal Laag Medium Hoog</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><b>0 - 3</b> <b>4 - 5</b> <b>6 - 7</b> <b>&gt; 7</b></p>

**Aanpassen**

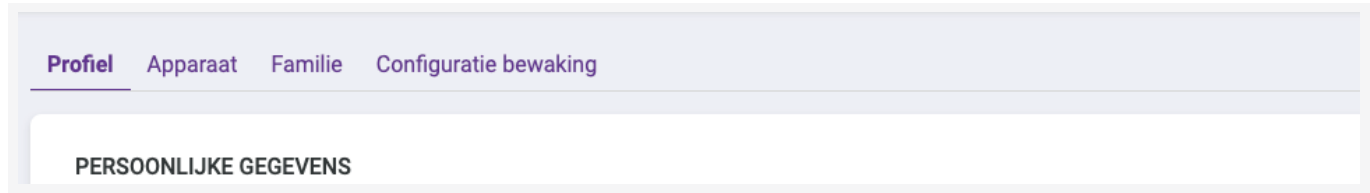
Afbeelding 6

---

Bovenaan de pagina van de cliënt ziet u verschillende tabbladen - Profiel, Apparaat, Familie en Configuratie bewaking. Middels de voorgaande stappen zijn het profiel en de configuratie bewaking aangemaakt.

## PROFIEL INSTELLINGEN

In het tabblad profiel kunt u de persoonlijke gegevens van de cliënt aanpassen (afbeelding 7).



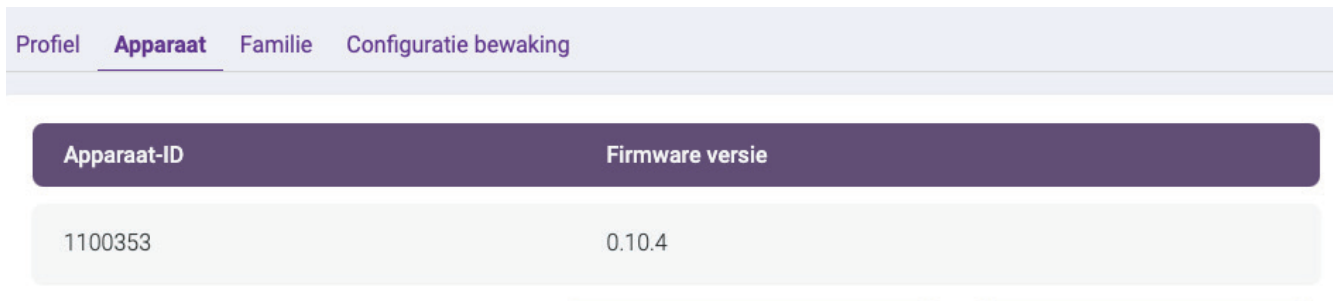
Afbeelding 7 - Profielinstellingen van cliënt

## 1.2.b Een monitoringsapparaat toewijzen aan een cliënt

---

Als u op het tabblad “Apparaat” (afbeelding 8) klikt dan kunt u een apparaat aan de cliënt toewijzen, of kunt u zien welk monitoringsapparaat aan de cliënt is toegewezen en welke firmware versie geïnstalleerd is.

Voor het toewijzen van een apparaat klikt u op de knop “apparaat toewijzen” en selecteert u een monitoringsapparaat uit de lijst van apparaten (drop-down menu). Het apparaat-ID is te vinden op de zijkant van de verpakking van het apparaat en op het apparaat zelf.



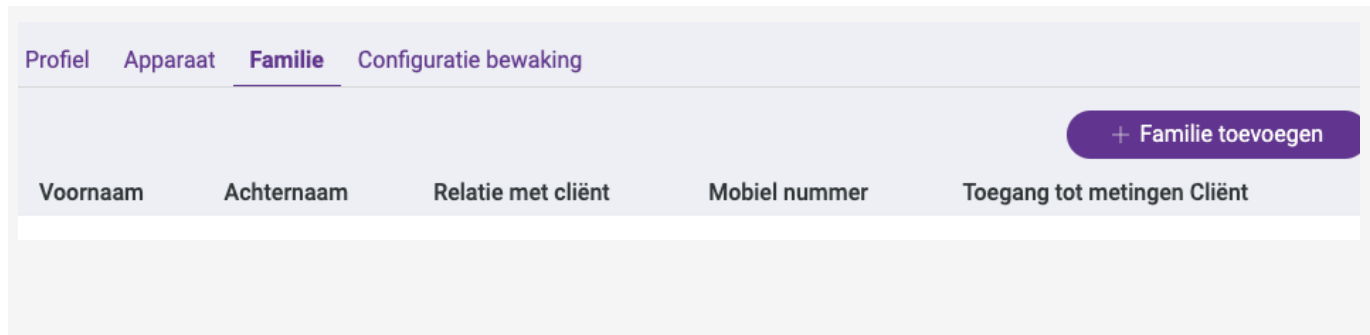
Apparaat-ID	Firmware versie
1100353	0.10.4

Afbeelding 8 - Tabblad apparaat toewijzen

## 1.2.c. Het toevoegen van familieleden aan een cliënt

Als u op het tabblad “Familie” (afbeelding 9) klikt dan kunt u familieleden en mantelzorgers van de cliënt toevoegen. Hiervoor klikt u op de knop “Familie toevoegen” en vult u de gegevens van de betreffende persoon in.

Voor ieder familielid of mantelzorger kunt u aangeven of de meetgegevens van de vitale functies van de cliënt wel of niet mogen worden gedeeld. In geval u ervoor kiest om de meetgegevens te delen dan dient de cliënt hiervoor (buiten het viQtor systeem om) toestemming te geven en dient u dit te documenteren.



Afbeelding 9 - Tabblad familielid toevoegen

Na het aanmaken ontvangt het familielid of de mantelzorger automatisch een sms-bericht met het verzoek om de viQtor app te downloaden en het account te activeren.

## 1.3 Het aanmaken van zorgmedewerkers

---

Het aanmaken van nieuwe gebruikers (zorgmedewerkers) is de taak van de beheerder (admin) van de zorginstelling. Om een nieuwe gebruiker aan te maken gaat u via de navigatie (aan de linkerkant van het scherm) naar het icoontje “Gebruikers”. U krijgt het overzicht van de bestaande gebruikers in beeld.

Door op de knop “Gebruiker aanmaken” (afbeelding 10) te drukken opent u een invulblad waar u de gegevens van de gebruiker kunt invullen. Als dit is gebeurd drukt u op de knop “Gebruiker aanmaken” en zal de nieuwe gebruiker aan de lijst worden toegevoegd.

Na het aanmaken ontvangt de nieuwe gebruiker automatisch een e-mail met een link om het account te activeren.



Hans Bossink  
Admin HB

## Gebruikers

+ Gebruiker aanmaken

Voornaam	Achternaam	E-mailadres	Mobiel nummer	Rol gebruiker	Status gebruikersaccount
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Admin	Actief

Afbeelding 10

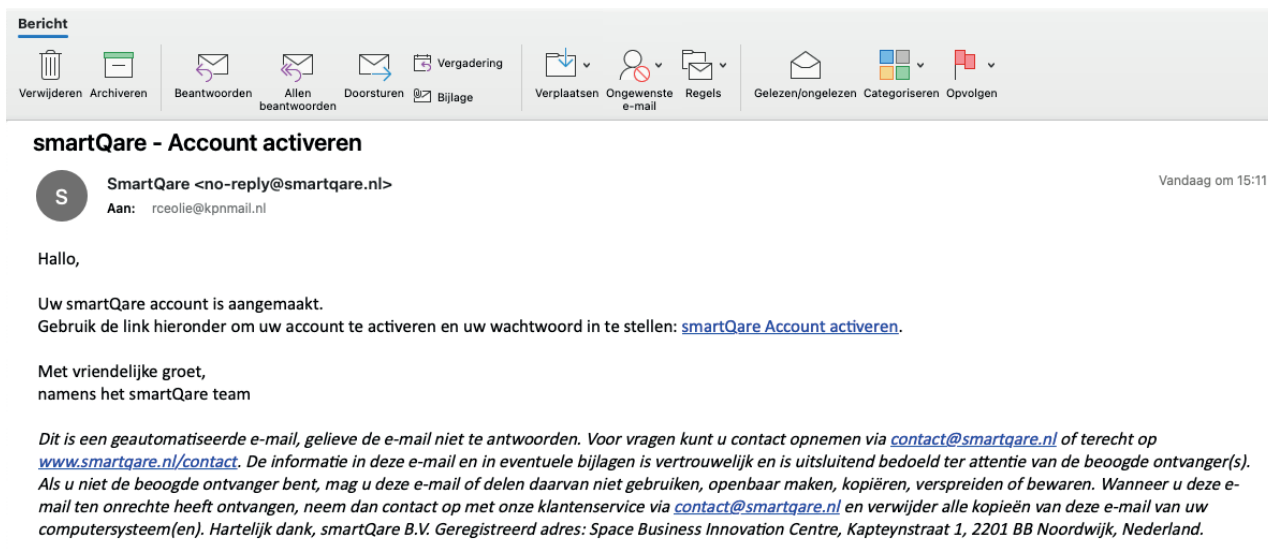
## 2. Zorgmedewerker van een zorginstelling

---

Systeemeisen voor het gebruik van het viQtor portaal:

- Een minimale schermresolutie van 1366x768 pixels;
- Een bijgewerkte versie van de Chrome browser die wordt ondersteund door het PC-besturingssysteem;
- Een bijgewerkt PC-besturingssysteem;
- Voldoende rekenkracht voor normaal internet gebruik (een normale PC van minder dan 5 jaar oud);
- Een bijgewerkte virus- en malwarescanner die is geactiveerd (bijv. Windows Security voor een Windows PC);
- Firewalls / lokale IT netwerk: HTTPS verkeer naar [http://\\*.smartqare.cloud](http://*.smartqare.cloud). moet toegestaan zijn.

Wanneer u als zorgmedewerker bent aangemeld door de beheerder van uw zorginstelling ontvangt u een uitnodiging via een e-mail (afbeelding 11) om uw account te activeren.



Afbeelding 11

## 2.1 Het activeren van een account

---

Om in het viQtor portaal te komen, klikt u op de link in de uitnodiging (de URL in de e-mail). Uw browser wordt opgestart en u wordt naar de inlogpagina van het portaal geleid. Mocht u een andere browser dan de Chrome browser als voorkeursbrowser hebben ingesteld, kopieer dan de URL uit deze browser naar de Chrome browser. Het is verstandig om de inlogpagina meteen op te slaan bij uw 'favorieten' in de Chrome browser, zodat u in het vervolg makkelijk opnieuw in het viQtor portaal kunt inloggen.

Nadat u in het viQtor portaal bent gekomen kunt u de pagina met persoonlijke gegevens verder invullen. Vul 2x een wachtwoord in (minimaal 12 karakters) en bevestig dat u het eens bent met de gebruikersovereenkomst en privacybeleid van smartQare door 2x een vinkje te zetten. Druk vervolgens op 'Account activeren'.

### VEILIG GEBRUIK PORTAAL:

- Log uit het portaal bij het verlaten van de PC. Gebruik automatisch uitloggen van de PC.
  - ⚠ **LET OP:** Tijdens het monitoren moet u niet uitloggen, maar voor andere beveiliging zorgen (zie onder);
- Als het portaal wordt gebruikt voor monitoring, zorg dan voor fysieke toegangscontrole tot de ruimte die wordt gebruikt voor monitoring met het portaal.
- Zorg ervoor dat de PC die voor het portaal wordt gebruikt, is beveiligd met een wachtwoord of zorg op een andere manier voor veilige authenticatie.

The image shows a registration form for smartQare. The form is titled 'smartQare' and is divided into several sections: 'PERSOONLIJKE GEGEVENS', 'CONTACTGEGEVENS', and 'ACCOUNTINSTELLINGEN'. The 'PERSOONLIJKE GEGEVENS' section contains fields for 'Voornaam \*' (filled with 'Ronald') and 'Achternaam \*' (filled with 'Olie'). The 'CONTACTGEGEVENS' section includes 'E-mailadres' (filled with 'rceolie@kpnmail.nl') and 'Mobiel nummer \*' (filled with '(NL +31) 547407632'). The 'ACCOUNTINSTELLINGEN' section has a 'Zorginstelling' dropdown (filled with 'smartQare interne proeftuin'), a 'Rol gebruiker' dropdown (filled with 'Zorgprofessional'), and a 'Taal/locatie \*' dropdown (filled with 'Nederlands (Nederland)'). Below these are two password fields: 'Wachtwoord \*' and 'Wachtwoord herhalen \*', both with eye icons. At the bottom, there are two checkboxes: 'Ik heb de [End User License Agreement](#) gelezen en ga akkoord \*' and 'Ik heb het [Privacybeleid](#) gelezen en ga akkoord \*'. A purple button labeled 'ACCOUNT ACTIVEREN' is at the bottom center.

smartQare®

**PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Voornaam \*  Achternaam \*

**CONTACTGEGEVENS**

Uw e-mailadres is uw gebruikersnaam die nodig is om in te loggen op het systeem

E-mailadres  Mobiel nummer \*

**ACCOUNTINSTELLINGEN**

Zorginstelling

Rol gebruiker  Taal/locatie \*

Het wachtwoord moet 12-64 tekens lang zijn en ten minste uit 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 leesteken bestaan. Uw wachtwoord mag niet algemeen bekend of gemakkelijk te raden zijn en mag niet hetzelfde zijn als uw gebruikersnaam.

Wachtwoord \*  Wachtwoord herhalen \*

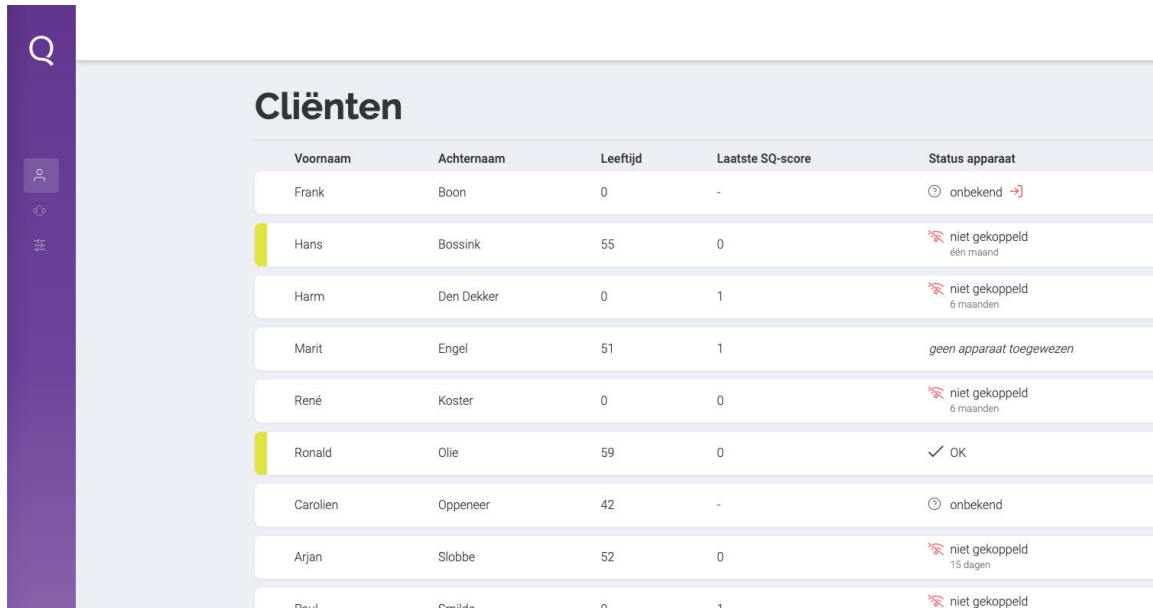
Ik heb de [End User License Agreement](#) gelezen en ga akkoord \*

Ik heb het [Privacybeleid](#) gelezen en ga akkoord \*

ACCOUNT ACTIVEREN

Afbeelding 12

U bent nu aangekomen in het viQtor portaal in het overzicht van cliënten van uw zorginstelling (afbeelding 13). U kunt nu ook de viQtor app downloaden in de App Store van Apple. In deze app kunt u met dezelfde login gegevens (uw gebruikersnaam is uw email adres) toegang krijgen (zie ook de gebruikshandleiding voor de app).



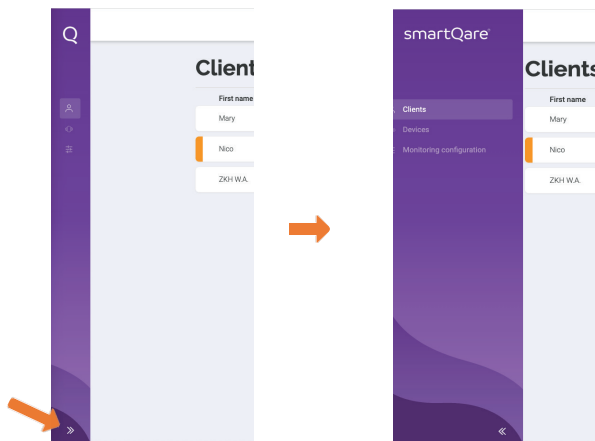
Voornaam	Achternaam	Leeftijd	Laatste SQ-score	Status apparaat
Frank	Boon	0	-	🕒 onbekend →
Hans	Bossink	55	0	🚫 niet gekoppeld één maand
Harm	Den Dekker	0	1	🚫 niet gekoppeld 6 maanden
Marit	Engel	51	1	👉 geen apparaat toegewezen
René	Koster	0	0	🚫 niet gekoppeld 6 maanden
Ronald	Olie	59	0	✓ OK
Carolien	Oppeneer	42	-	🕒 onbekend
Arjan	Slobbe	52	0	🚫 niet gekoppeld 15 dagen
Paul	Smilde	0	1	🚫 niet gekoppeld

Afbeelding 13

## 2.2 Navigatie

Aan de linkerkant van het scherm vindt u het navigatiemenu (afbeelding 14). Dit kunt u inklappen en uitklappen middels het pijltje onderaan de paarse kolom. In het navigatiemenu vindt u de volgende iconen:

- **Clënten:** In dit tabblad vindt u het overzicht van alle aangemaakte cliënten.
- **Apparaten:** In dit tabblad vindt u het overzicht van alle viQtor apparaten die door uw organisatie in gebruik zijn.
- **Configuratie bewaking:** Hier vindt u de bewakingsinstellingen van uw zorginstelling.



Afbeelding 14

## 2.3 Informatie cliënten

---

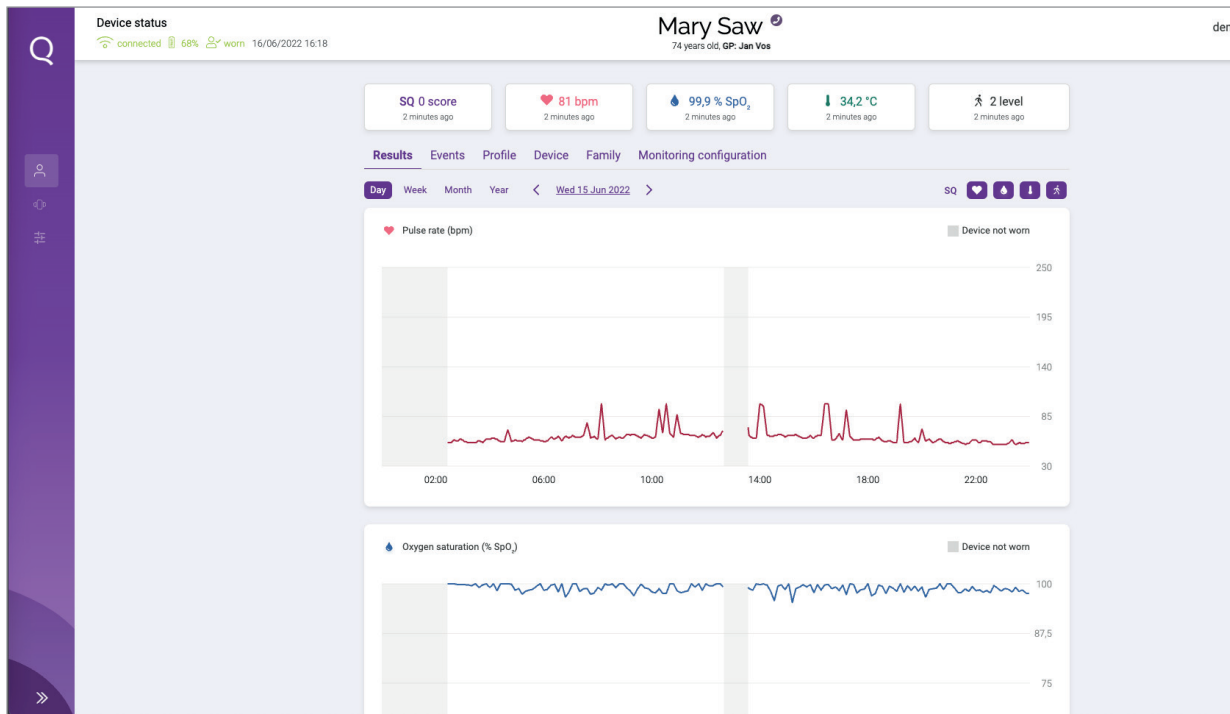
In het tabblad cliënten vindt u het overzicht van alle aangemaakte cliënten. U ziet de voor- en achternaam, de leeftijd en de status van het apparaat.

Als u een cliënt selecteert komt u in de specifieke informatie van de cliënt (afbeelding 15). Bovenaan de pagina ziet u de naam van de cliënt. Links van de naam is een link naar de “status van het apparaat”. Door deze link aan te klikken ziet u of het apparaat verbonden is, de status van de batterij en of het monitoringsapparaat gedragen wordt. Dit scherm verdwijnt door nogmaals op de ‘Status van het apparaat’ te klikken.

Rechts van de naam ziet u een icoontje van een telefoontje. Als u hierop klikt komt het telefoonnummer van de cliënt en van de arts van de cliënt in beeld. Als uw device bellen toestaat, kunt u meteen op deze telefoonnummers drukken en belt uw device meteen dit nummer. Door op het kruisje te drukken (waar eerst het telefoontje stond) zullen de nummers weer verdwijnen.

Onder de naam van de cliënt ziet u balkjes met de laatste metingen van de cliënt. Naast de waardes van deze metingen ziet u ook hoe lang het is geleden dat deze metingen zijn gedaan.





Afbeelding 15

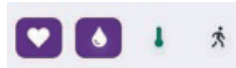
---

Onder deze balkjes vindt u de verschillende tabbladen met de informatie van de cliënt.



**Resultaten**   Gebeurtenissen   Profiel   Apparaat   Familie   Configuratie bewaking

Afbeelding 16

Het tabblad “Resultaten” (afbeelding 16) geeft de grafieken met de trendinformatie van de vitale waarden. U kunt deze informatie op dag, week, maand en jaarniveau bekijken, voor de actuele dag / week / maand / jaar, maar u kunt ook terugkijken middels de pijltjesknoppen. U kunt tevens bepaalde grafieken aan- en uitzetten door op de icoontjes te drukken (afbeelding 17):



Afbeelding 17

-  Dit betreft de meting van de polsslag van de cliënt, die wordt gemeten middels de PPG sensor op de bovenarm. Het meetbereik ligt tussen de 30 en 240 polsslagen per minuut.
-  Dit betreft de meting van de zuurstofsaturatie van de client, die wordt gemeten middels de PPG sensor op de bovenarm. Het meetbereik ligt tussen de 0% en 100% zuurstofsaturatie.



Dit betreft de meting van de huidtemperatuur van de client, die wordt gemeten middels de PPG sensor op de bovenarm. Het meetbereik ligt tussen de 20 en 42,5°C



**LET OP**

De huidtemperatuur is niet hetzelfde als de lichaamstemperatuur.



De activiteitsindex geeft het activiteitsniveau van een persoon in de loop van de tijd weer, die wordt weergegeven op een schaal van 0 (geen activiteit) tot 5 (veel activiteit). De activiteitsindex is gecorreleerd aan de fysieke inspanning van de persoon. Het activiteitsniveau wordt bepaald door gespecialiseerde algoritmes op basis van bewegingsmetingen.

Het tabblad 'Gebeurtenissen' geeft een overzicht van de actieve en afgehandelde gebeurtenissen. U kunt zien wat er wanneer is gebeurd, wat de ernst van de gebeurtenis is en wie er binnen het Monitoring Centrum verantwoordelijk is voor de afhandeling.

Onder het tabblad 'Profiel' vindt u de persoonlijke informatie van de cliënt. De zorgverlener kan deze informatie aanpassen door op de knop 'Aanpassen' te drukken. De ingevoerde wijzigingen zullen dan overal in het viQtor systeem worden doorgevoerd.

---

Onder het tabblad 'Apparaat' vindt u het apparaat dat aan de cliënt is gekoppeld. In het geval dat er nog geen apparaat is gekoppeld aan de cliënt, kan de zorgverlener in dit tabblad een apparaat koppelen door op de knop "Apparaat toewijzen" te drukken. U krijgt dan een drop-down menu waarin alle apparaten die nog niet zijn toegewezen aan cliënten te zien. Door het juiste apparaat te selecteren en op de knop "Apparaat toewijzen" te drukken wordt het apparaat aan de cliënt gekoppeld. Het apparaat-ID is te vinden op de zijkant van de verpakking van het apparaat en op het apparaat zelf.

Het tabblad 'Familie' geeft een overzicht van de familie en mantelzorgers die bij de zorg van de cliënt betrokken zijn, inclusief de telefoonnummers zodat deze mensen direct gebeld kunnen worden.

Het tabblad "Configuratie bewaking" geeft het overzicht van de monitoringsinstellingen van de cliënt.

### 3. De medewerker Monitoring Centrum

---

Systeem eisen voor het gebruik van het viQtor portaal:

- Een minimale schermresolutie van 1366x768 pixels;
- Een bijgewerkte versie van de Chrome browser die wordt ondersteund door het PC-besturingssysteem;
- Een bijgewerkt PC-besturingssysteem;
- Voldoende rekenkracht voor normaal internet gebruik (een normale PC van minder dan 5 jaar oud);
- Een bijgewerkte virus- en malware-scanner die is geactiveerd (bijv. Windows Security voor een Windows PC);
- Firewalls / lokale IT netwerk: HTTPS verkeer naar [http://\\*.smartqare.cloud](http://*.smartqare.cloud). moet toegestaan zijn.

Wanneer u als medewerker van het Monitoring Centrum bent aangemeld door de beheerder van de zorginstelling ontvangt u een uitnodiging via een email om uw account te activeren.

## 3.1 Het activeren van een account

---

Om in het viQtor portaal te komen, klikt u op de link in de uitnodiging (de URL in de e-mail). Uw browser wordt opgestart en u wordt naar de inlogpagina van het portaal geleid. Mocht u een andere browser dan de Chrome browser als voorkeursbrowser hebben ingesteld, kopieer dan de URL uit deze browser naar de Chrome browser. Het is verstandig om de inlogpagina meteen op te slaan bij uw 'favorieten' in de Chrome browser, zodat u in het vervolg makkelijk opnieuw in het viQtor portaal kunt inloggen.

Completeer uw informatie en maak een password aan (2 x hetzelfde password) en klik de vinkjes aan die aangeven dat u akkoord gaat met de licentieovereenkomst en met het privacy beleid van smartQare. Als u uw account heeft geactiveerd komt u in het viQtor portaal (cloudomgeving) van smartQare.

### VEILIG GEBRUIK PORTAAL:

- Log uit het portaal bij het verlaten van de PC. Gebruik automatisch uitloggen van de PC.
  - ⚠ **LET OP:** Tijdens het monitoren moet u niet uitloggen, maar voor andere beveiliging zorgen (zie onder);
- Als het portaal wordt gebruikt voor monitoring, zorg dan voor fysieke toegangscontrole tot de ruimte die wordt gebruikt voor monitoring met het portaal.
- Zorg ervoor dat de PC die voor het portaal wordt gebruikt, is beveiligd met een wachtwoord of zorg op een andere manier voor veilige authenticatie.

## 3.2 Navigatie

---

Aan de linkerkant van het scherm vindt u het navigatiemenu. Dit kunt u inklappen en uitklappen middels het pijltje onderaan de paarse kolom. In het navigatiemenu vindt u de volgende icoontjes:

- **Bewakingslijst:** In dit tabblad vindt u het overzicht van alle cliënten waarvoor een alert of hulpverzoek actief is;
- **Apparaten:** In dit tabblad vindt u het overzicht van alle viQtor apparaten die door uw organisatie in gebruik zijn;
- **Configuratie bewaking:** Hier vindt u de bewakingsinstellingen van uw zorginstelling.

## 3.3 Het monitoren van cliënten

---








In het tabblad bewakingslijst (afbeelding 18) vindt u het overzicht van alle cliënten waarvan actieve alerts of hulpverzoeken openstaan. De lijst is geordend op basis van de urgentie van de gebeurtenis. De meest urgente gebeurtenissen (hoog = rood) staan bovenaan de lijst en de minder urgente gebeurtenissen (laag = geel) staan onderaan de lijst. U ziet de naam en de leeftijd van de cliënt, het soort gebeurtenis en de status van de afhandeling. Als een gebeurtenis aan een medewerker van het Medische Service Centrum is toegewezen staat de naam van die persoon weergegeven. Als dat nog niet is gebeurd kunt u op de link “accepteren en mij toewijzen” drukken en wordt de gebeurtenis aan u toegewezen om zorg te dragen voor de opvolging van de gebeurtenis.

Als u een gebeurtenis aanklikt dan wordt de achterliggende informatie over de gebeurtenis zichtbaar gemaakt. Bovenaan de pagina ziet u de naam van de cliënt. Links van de naam is een link naar de “status van het apparaat”. Door deze link aan te klikken ziet u of het apparaat verbonden is, wat de oplaadstatus van de batterij is en of het apparaat gedragen wordt. Dit scherm verdwijnt door nogmaals op de link te drukken.



tu5\_monitor smartQare Bewakings 15

## Bewakingslijst

Voornaam	Achternaam	Leeftijd	Laatste SQ-score	Soorten gebeurtenis	Status
Ronald	Olie	59	0	 	niet bevestigd <a href="#">Accepteren en mij toewijzen</a>
Reinier	Vrolijk	49	0		in uitvoering (ik)
Walter	van Kuijen	54	0	 	in uitvoering (ik)
Hans	Bossink	55	0	 	niet bevestigd <a href="#">Accepteren en mij toewijzen</a>

Afbeelding 18

---

Rechts van de naam ziet u een telefoon icoontje (afbeelding 19). Als u hierop drukt komt het telefoonnummer van de cliënt en van de arts van de cliënt in beeld. Als uw device bellen toestaat, kunt u meteen op deze telefoonnummers drukken en belt uw device meteen dit nummer. Door op het kruisje te drukken (waar eerder het telefoontje stond) zullen de nummers weer verdwijnen.

Status apparaat

verbonden 55% gedragen 16-06-2022 17:04

Ronald Olie   
59 jaar oud

tu5\_monitor smartQare

Bewaken

Ts

Afbeelding 19

Naast het telefoon icoontje vindt u het icoontje voor 'scherm wisselen'. Door op dit icoontje te drukken komt u in het scherm van de zorgverlener. Voor de uitleg over de functionaliteit en inhoud van deze schermen verwijzen wij u naar pagina's 32 t/m 36.

Door nogmaals op de knop 'scherm wisselen' te drukken komt u terug in het monitoringscherm. Op het monitoringscherm, onder de naam van de cliënt, vindt u de laatste metingen van de vitale waarden van de cliënt. U ziet de waarden van deze metingen alsmede hoe lang het is geleden dat deze metingen zijn gedaan.

Vervolgens vindt u een overzicht van de actieve gebeurtenissen. De uitleg van de afhandeling van gebeurtenissen vindt u op pagina 45.

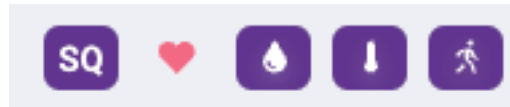
---

Verder vindt u het overzicht van de familieleden en mantelzorgers die bij de zorg van de cliënt zijn betrokken, als ook het overzicht van de betrokken zorgmedewerkers.

In geval van een hulpverzoek (bijvoorbeeld omdat de cliënt op de persoonlijke hulpknop heeft gedrukt of indien het monitoringsapparaat een harde val heeft gedetecteerd) en de cliënt zich buiten bevindt dan wordt er ook een locatiebepaling meegestuurd (afbeelding 21).

**NB:** omdat na een hulpverzoek het viQtor apparaat eerst verbinding moet maken met de satellieten kan het enige tijd duren voordat de plaatsbepaling in het portaal wordt getoond.

In geval van een alert ziet u de grafiek met de trendwaardes die betrekking hebben op dit alert. Natuurlijk kunt u ook de andere grafieken openen door op de icoontjes te drukken.



Afbeelding 20

**Status apparaat**  
 verbonden 61% gedragen 20-07-2021 17:56

**Josef Smith**  
 74 jaar oud, Hulsart: Jan Vos

**Led Monitor II**  
 Bewaken LM

SQ 0 score  
31 seconden geleden

58 spm  
31 seconden geleden

97,8 % SpO<sub>2</sub>  
31 seconden geleden

33 °C  
31 seconden geleden

2 niveau  
31 seconden geleden

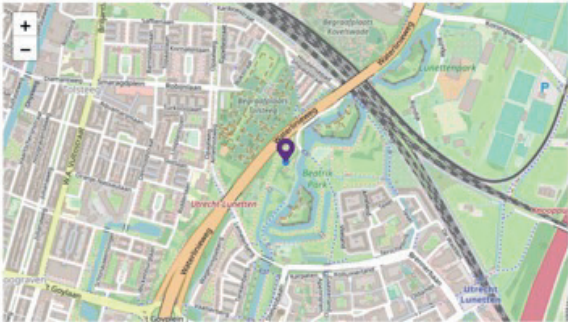
**Actieve gebeurtenissen** Accesteren en mij toewijzen

Type	Stijgtijd	Meting	Beschrijving
Niet bevestigd <span style="float: right;">Alles selecteren <input type="checkbox"/></span>			
Harde val	17:55 20-07-2021		De cliënt is gevallen <input type="checkbox"/>

[Gebeurtenissen sluiten](#)

**Locatie** Toon locatie cliënt

Breedtegraad	Lengtegraad	Nauwkeurigheid	Meest recente locatie
52.0702300 (52° 4' 12" N)	5.1329000 (5° 7' 58" E)	10 m	één minuut geleden



Dag Week Maand Jaar < di, 22 jul, 2021 >
 
 SQ

Polislag (spm)
  Apparaat niet gedragen

**Familie**

Naam	Relatie met cliënt	Mobiel nummer
Merel Smith	kind	+31653483956

**Zorgprofessionals**

Naam	Mobiel nummer
Frank Boon	+31616364742

Afbeelding 21

## 3.4 Het afhandelen van een alert/hulpverzoek

---

In de monitoringslijst kunt u gebeurtenissen aan uzelf toewijzen (zoals eerder beschreven). Als u de gebeurtenis opent kunt u dit eveneens doen door de gebeurtenis(sen) te selecteren en op de link 'Accepteren en mij toewijzen' of door op de knop 'Bevestigen' te drukken.

Voor de afhandeling van het alert / het hulpverzoek volgt u het protocol van uw zorginstelling. Hiervoor zoekt u bijvoorbeeld telefonisch contact met de gebruiker, met zijn familieleden of mantelzorgers en indien nodig met zorgverleners en/of hulpdiensten om zo de juiste zorg te mobiliseren.

Als u zich volgens protocol heeft verzekerd dat het alert / het hulpverzoek is afgehandeld kunt u de gebeurtenis sluiten, door op de knop "gebeurtenis sluiten" te drukken. Nadat u uw opmerkingen bij het sluiten van de gebeurtenis heeft ingevoerd zal de gebeurtenis worden gesloten. Als er geen verdere alerts / gebeurtenissen meer open staan zal de cliënt uit de bewakingslijst verdwijnen.

Status apparaat Ronald Olie <sup>TS</sup>  
59 jaar oud tu5\_monitor smartQare <sup>TS</sup>  
Bewaken

SQ 0 score  
6 minuten geleden

❤️ 66 spm  
6 minuten geleden

💧 96,8 % SpO<sub>2</sub>  
6 minuten geleden

🌡️ 34,6 °C  
5 minuten geleden

🚶 0,7 niveau  
5 minuten geleden

**Actieve gebeurtenissen** [Accepteren en mij toewijzen](#)

Type	Stijgtijd	Meting	Beschrijving
Niet bevestigd <span style="float: right;">Alles selecteren <input type="checkbox"/></span>			
<b>Metingen zuurstofsaturatie van lage kwaliteit</b>	10:26 16-06-2022		10 zuurstofsaturatie metingen in de laatste 15 zuurstofsaturatie metingen zijn van onvoldoende kwaliteit en daarom niet betrouwbaar genoeg. Deze worden door het systeem genegeerd. Het kan zijn dat het apparaat onjuist wordt gedragen of dat een storing is opgetreden.
			<span style="border: 2px solid orange; border-radius: 10px; padding: 5px 15px; display: inline-block;">Gebeurtenissen sluiten</span> <span style="margin-left: 10px;">Bevestigen</span>

**Familie**

Naam	Relatie met cliënt	Mobiel nummer
Maat Olie	Echternote	+31642000000

Afbeelding 22

## 4 Einde gebruik / het de-activeren van een account

---

### Voor de admin rol:

Als u het portaal niet langer wenst te gebruiken, hoeft u verder niets te doen of te de-installeren. Het portaal draait op uw browser en er is geen specifieke software voor het portaal op uw computer geïnstalleerd.

In geval u uw account in de viQtor oplossing wenst te beëindigen, zodat uw persoonlijke gegevens in de viQtor oplossing worden verwijderd, kunt u contact opnemen met de admin (beheerder) van uw zorgorganisatie. De admin kan deze handeling voor u uitvoeren.

### De-activeren van account zorginstelling:

In het geval dat uw zorginstelling de viQtor oplossing niet langer wenst te gebruiken kan het account worden beëindigd. Hiervoor dient de admin (beheerder) de volgende stappen te doorlopen:

- Alle cliënten en gebruikers dienen te worden verwijderd uit het portaal, met uitzondering van de laatste admin (uw) account, zodat er geen actieve cliënten en gebruikers meer zijn;
- Alle viQtor wearables en toebehoren dienen te worden geretourneerd naar smartQare. Als deze bij smartQare zijn ontvangen zullen deze wearables uit uw zorgorganisatie worden verwijderd;
- Neem contact op met smartQare om uw account te laten de-activeren en te verwijderen. De admin (beheerder) van smartQare zal het account van de zorgorganisatie dan opheffen.

---

## Voor de zorgprofessional en medewerker monitoring centrum rol:

Als u het portaal niet langer wenst te gebruiken, hoeft u verder niets te doen of te de-installeren. Het portaal draait op uw browser en er is geen specifieke software voor het portaal op uw computer geïnstalleerd.

In geval u uw account in de viQtor oplossing wenst te beëindigen, zodat uw persoonlijke gegevens in de viQtor oplossing worden verwijderd, kunt u contact opnemen met de admin (beheerder) van uw zorgorganisatie. De admin kan deze handeling voor u uitvoeren.



## 5 Contact

---

### Fabrikant: smartQare BV



Kapteynstraat 1  
2201 BB Noordwijk  
The Netherlands

www.smartqare.nl  
+31718893959

Neem contact op met uw lokale distributeur voor assistentie of neem contact op met de klantenservice van smartQare BV op +31718893959 of stuur een bericht naar [support@smartqare.nl](mailto:support@smartqare.nl).

### Productinformatie

De unieke identificatiecode (UDI) voor dit medische hulpmiddelen (het viQtor portaal) is:

**(01)08720299572423(11)211231(8012)1.0.0**

Ga naar onze website ([www.smartQare.nl](http://www.smartQare.nl)) voor informatie over nieuwe updates of versies van deze software.

SQ1-101\_IFU\_portaal\_(NL)\_v2.0

Datum van uitgifte: 23-JUNI-2022

## 6 Meldingen voor het viQtor portaal

Melding	Uitleg
Dit e-mailadres is al in gebruik door een andere geregistreerde gebruiker in het systeem	Gebruik een ander mailadres.
Account bestaat niet of is reeds actief	U kunt op dit account niet inloggen, omdat er al iemand op dit account is ingelogd of omdat het niet bestaat. Mocht dit probleem aanhouden, neem dan contact op met de zorgorganisatie.
U bent uitgelogd vanwege het opnieuw inloggen op een ander apparaat of webbrowser	In het portaal kun u slechts op een apparaat zijn ingelogd. Als u elders inlogt, wordt het andere apparaat automatisch uitgelogd (follow-me principe).
Deze webbrowser wordt niet ondersteund door het smartQare-systeem.	Het viQtor systeem ondersteunt alleen de Chrome browser. Installeer deze browser en ga naar het portaal in deze browser.
Deze schermresolutie wordt niet door het smartQare-systeem ondersteund.	Minimum schermresolutie die door het smartQare-systeem wordt ondersteund is 1366x768 pixels.
De server is tijdelijk niet beschikbaar	Controleer uw internet verbinding. Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.
Geen internetverbinding	Controleer uw internet verbinding. Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.
Het lijkt erop dat er een probleem met de server is.	Controleer uw internet verbinding. Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.
Onze excuses voor het ongemak. We voeren op dit moment noodzakelijk onderhoud uit.	Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.
De ingevoerde waarde overschrijdt het maximum aantal tekens	Reduceer het aantal tekens in dit veld.
De ingevoerde waarde is onjuist geformatteerd	De ingevoegde tekst heeft letters of cijfers op de verkeerde plaats. Bekijk de voorbeelden of andere eerder ingevoerde tekst.

Melding	Uitleg
<p>"x" zuurstofsaturatie metingen in de laatste "y" zuurstofsaturatie metingen zijn van onvoldoende kwaliteit en daarom niet betrouwbaar genoeg. Deze worden door het systeem genegeerd. Het kan zijn dat het apparaat onjuist wordt gedragen of dat een storing is opgetreden.</p>	<p>Controleer of viQtor op de juiste manier in de band zit en of de band op de juiste manier om de arm is bevestigd. Als dit het geval is hoeft u verder niets te doen. Slechte kwaliteit van meetwaarden kan regelmatig voorkomen en samenhangen met andere redenen, zoals bijvoorbeeld een hoog activiteitsniveau.</p>
<p>"x" huidtemperatuur metingen in de laatste "y" huidtemperatuur metingen zijn van onvoldoende kwaliteit en daarom niet betrouwbaar genoeg. Deze worden door het systeem genegeerd. Het kan zijn dat het apparaat onjuist wordt gedragen of dat een storing is opgetreden.</p>	<p>Controleer of viQtor op de juiste manier in de band zit en of de band op de juiste manier om de arm is bevestigd. Als dit het geval is hoeft u verder niets te doen. Slechte kwaliteit van meetwaarden kan regelmatig voorkomen en samenhangen met andere redenen, zoals bijvoorbeeld wanneer de viQtor warm is door het opladen.</p>
<p>"x" polsslag metingen in de laatste "y" polsslag metingen zijn van onvoldoende kwaliteit en daarom niet betrouwbaar genoeg. Deze worden door het systeem genegeerd. Het kan zijn dat het apparaat onjuist wordt gedragen of dat een storing is opgetreden.</p>	<p>Controleer of viQtor op de juiste manier in de band zit en of de band op de juiste manier om de arm is bevestigd. Als dit het geval is hoeft u verder niets te doen. Slechte kwaliteit van meetwaarden kan regelmatig voorkomen en samenhangen met andere redenen, zoals bijvoorbeeld een hoog activiteitsniveau.</p>
<p>"x" activiteitsmetingen in de laatste "y" activiteitsmetingen zijn van onvoldoende kwaliteit en daarom niet betrouwbaar genoeg. Deze worden door het systeem genegeerd. Het kan zijn dat het apparaat onjuist wordt gedragen of dat een storing is opgetreden</p>	<p>Controleer of viQtor op de juiste manier in de band zit en of de band op de juiste manier om de arm is bevestigd. Als dit het geval is hoeft u verder niets te doen. Slechte kwaliteit van meetwaarden kan regelmatig voorkomen en samenhangen met andere redenen, zoals bijvoorbeeld een hoog activiteitsniveau.</p>
<p>Introductie-modus is geactiveerd voor de cliënt</p>	<p>De onboarding-modus is geactiveerd. Na de onboarding van de client kan deze worden uitgeschakeld. Nadat deze is uitgeschakeld wordt de client pas gemonitord.</p>
<p>Introductie-modus voor de cliënt is gede-activeerd</p>	<p>De onboarding-modus is gede-activeerd. De client wordt nu gemonitord.</p>

---

### **Alle rechten zijn voorbehouden**

smartQare BV behoudt zich het recht voor om de in deze handleiding beschreven producten op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Geen enkel deel van deze handleiding mag worden verveelvoudigd, gekopieerd, vertaald of verzonden in welke vorm of op welke manier dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van smartQare. De informatie in deze handleiding is bedoeld om nauwkeurig en betrouwbaar te zijn. smartQare aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze handleiding, noch voor eventuele inbreuken op de rechten van derden die uit dergelijk gebruik kunnen voortvloeien. Alle hierin genoemde merk- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke houders.

### **Copyright melding**

smartQare en viQtor zijn handelsmerken van mQare Holding BV. Dit document is auteursrechtelijk beschermd door smartQare BV.

---

# smartQare

