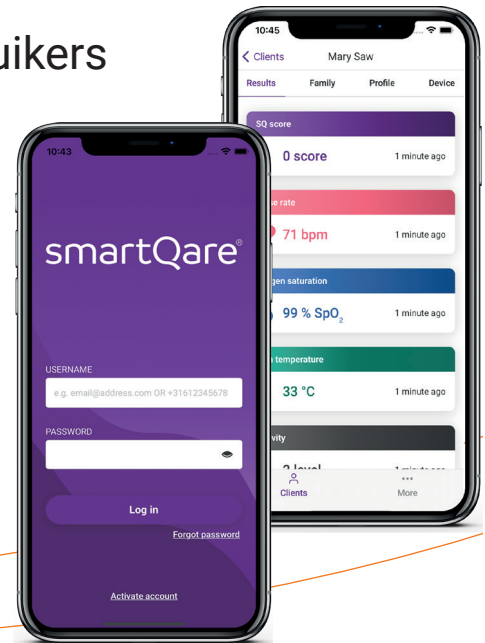


Gebruikshandleiding en technische beschrijving

viQtor app voor mantelzorgers en gebruikers van het draagbare viQtor monitoringsapparaat



Over de viQtor app

De viQtor mobiele app is een iOS-applicatie voor de iPhone. Het maakt deel uit van de viQtor oplossing, die is ontwikkeld voor het gebruik door zorgorganisaties (bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties en ziekenhuizen) die zorgen voor senioren en (chronisch) zieke mensen in Nederland.

Voor zorgverleners geeft de mobiele app toegang tot de gegevens van de cliënt (de drager van het viQtor monitoringapparaat). De app toont de status van viQtor (draag-, batterij, en verbindingstatus) en de laatste metingen.

NB: de smartQare app ondersteunt op dit moment alleen de iPhone (iOS) en kan nog niet worden gebruikt op Android apparaten.

EU-conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart smartQare BV dat de viQtor app voldoet aan EU MDR 2017/745.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres:
<https://www.smartqare.nl>

© 2022 smartQare BV. Alle rechten voorbehouden.

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
2. ACTIVEREN ACCOUNT	8
3. OVERZICHT CLIËNT	13
a. Profiel	14
b. Apparaat	15
c. Resultaten cliënt	16
d. Organisatie zorginstelling	17
4. GEBEURTENISSEN	18
5. MEER	19
6. EINDE GEBRUIK / DE-INSTALLATIE VAN DE APP	21
7. CONTACT	22
8. MELDINGEN VOOR DE VIQTOR APP	24

Inleiding

Gefeliciteerd! U staat op het punt om de viQtor app te gaan installeren en gebruiken. Om ervoor te zorgen dat de viQtor app optimaal en veilig voor u werkt, is het belangrijk om eerst deze gebruikershandleiding door te lezen. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via support@smartqare.nl of via de website www.smartqare.nl/contact

Deze handleiding dient te worden gebruikt in combinatie met de 'Gebruikershandleiding voor het viQtor monitoringsapparaat'. Deze handleiding is meegestuurd in de verpakking tezamen met het apparaat (viQtor), de oplader en armband. In deze gebruikershandleiding staat ook het beoogd gebruik en andere belangrijke aandachtspunten van de viQtor oplossing, waar de app onderdeel van uitmaakt. Neem deze eerst goed door.



WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING-verklaring geeft belangrijke informatie over een mogelijk gevaarlijke situatie die, als deze niet wordt vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.



LET OP: LET OP geeft belangrijke informatie over een mogelijk gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel van de gebruiker of patiënt, of tot schade aan de apparatuur of andere eigendommen.

Inleiding

Alle **WAARSCHUWINGEN** en **LET OP**'s zijn ook van toepassingen op de viQtor apps en het viQtor portaal. Deze zijn te lezen in de Gebruikershandleiding van het viQtor monitoringsapparaat.

De viQtor monitoringoplossing

De viQtor monitoringoplossing van smartQare bestaat uit een slim, draagbaar apparaat (viQtor), het monitoring platform voor het volgen van vitale functies en activiteiten en mobiele applicaties (viQtor apps).

De volgende onderdelen van de oplossing zijn relevant voor de verschillende gebruikers:

- Voor de gebruiker: het viQtor draagbare monitoringsapparaat en (optioneel) de viQtor app;
- Voor de mantelzorger: de viQtor app;
- Voor de zorgprofessional: het viQtor portaal en de viQtor app;
- Voor de medewerker van het monitoring centrum: het viQtor portaal;
- Voor de admin van de zorgorganisatie: het viQtor portaal.

Elk onderdeel van de viQtor oplossing heeft een specifieke gebruikershandleiding. Raadpleeg ook de andere gebruikershandleiding(en) indien dat voor u van toepassing is.

Inleiding

Er zijn verschillende opleidingsmodules beschikbaar voor de opleiding van de medewerkers van zorgorganisaties / monitoring centra:

- Voor de admin van een zorgorganisatie:
 - Gebruik van het portaal voor de admin van de zorgorganisatie.
- Voor zorgprofessionals:
 - Gebruik van de app en het portaal voor zorgprofessionals;
 - Onboarding van cliënten/patiënten en mantelzorgers.
- Voor medewerkers van een monitoring centrum:
 - Gebruik van het portaal voor medewerkers van het monitoring centrum;
 - Onboarding van cliënten/patiënten en mantelzorgers.

Zorg ervoor dat alle medewerkers die de viQtor oplossing gaan gebruiken de relevante trainingen hebben gevolgd. Hiervoor kan contact met smartQare worden opgenomen.

Inleiding

Systemeisen iPhone

Systemeisen voor het gebruik van de viQtor app op uw iPhone:

- Versie 12 of nieuwer van het iOS besturingssysteem;
- Een schermresolutie van minimaal 1334 x 750 pixels (iPhone 6 of hoger);
- Verzeker u ervan dat de laatste updates zijn geïnstalleerd;
- Een werkende internetverbinding (via Wifi of uw mobiele netwerk).

In het kader van het veilig gebruik van de app:

- Zorg ervoor dat de smartphone is beveiligd met een wachtwoord of een ander middel voor veilige authenticatie.

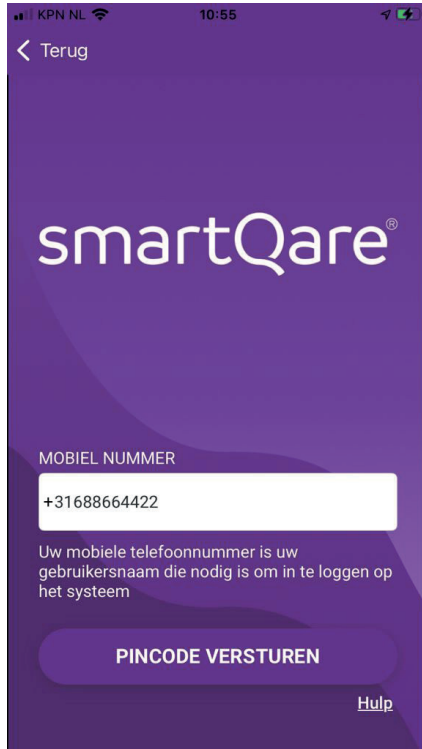
2 Activeren Account

Hallo, u bent in het smartQare systeem geregistreerd als mantelzorger van een van onze cliënten. Als eerste stap om bij de zorg van uw familielid of dierbare ondersteuning te bieden, verzoeken wij u onze iOS app te downloaden: <http://www.apple.com/app-store/>. Na installatie kunt u uw account activeren.

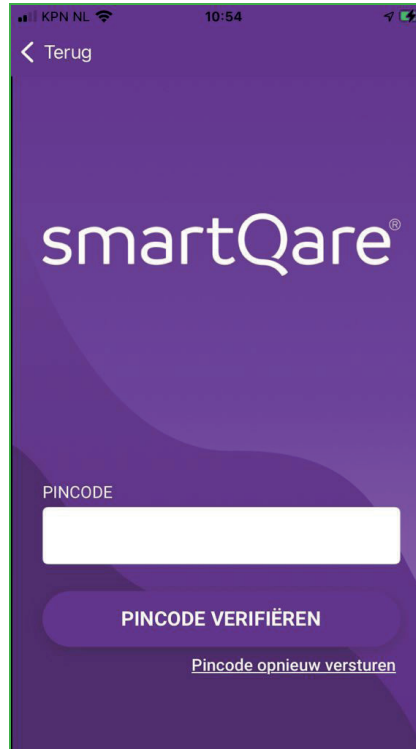
Dit kunt u doen als volgt:

Nadat de beheerder van een zorginstelling uw account heeft aangemaakt ontvangt u een uitnodiging via SMS (zoals hierboven weergegeven). Klik op de link om naar de Apple store te gaan en download de app.

2 Activeren Account

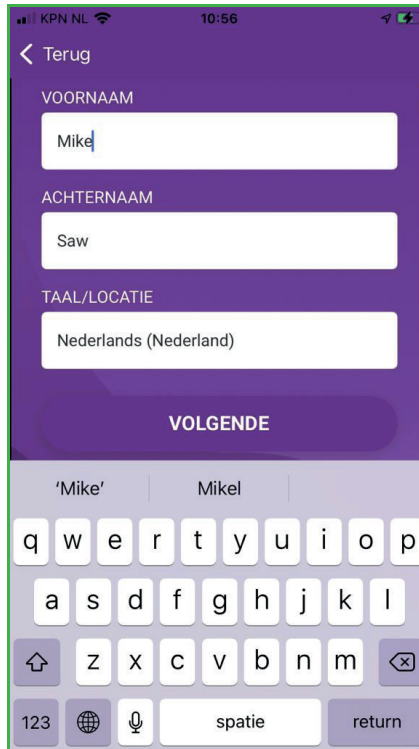


Afbeelding 1

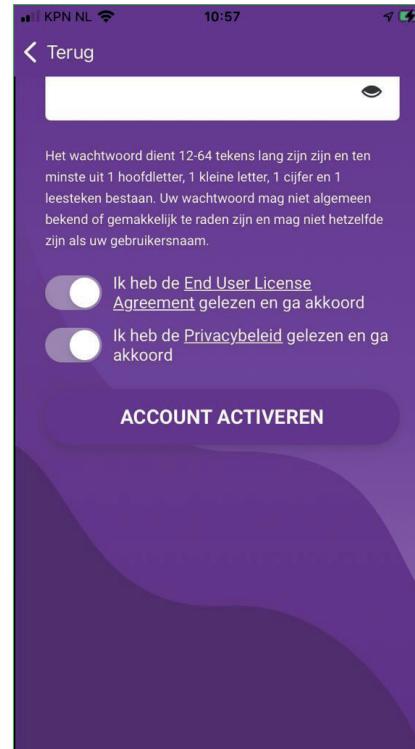


Afbeelding 2

2 Activeren Account



Afbeelding 3



Afbeelding 4

2 Activeren Account

Voor het activeren van uw account doorloopt u de volgende stappen:

- Voer uw mobiele telefoonnummer in. Dit is +31 (voor Nederland) gevolgd door uw mobiele telefoonnummer zonder de 0. Voorbeeld: “+31612345678”. Vervolgens drukt u op de knop **PINCODE VERSTUREN** (afbeelding 1).
- U ontvangt een pincode via SMS. Voer deze pincode in op het scherm en druk op de knop **PINCODE VERIFIEREN** (afbeelding 2).
- Check uw gegevens en druk op de knop **VOLGENDE** (afbeelding 3).
- Kies een wachtwoord en voer dit twee keer in. Wij adviseren een wachtwoord te kiezen dat u makkelijk kunt onthouden. Schuif de ‘balletjes’ naar rechts die aangeven dat u het eens bent met de licentieovereenkomst en het privacy beleid van smartQare. Druk vervolgens op **ACCOUNT ACTIVEREN** (afbeelding 4).
- Vervolgens is uw account aangemaakt en komt u op uw overzicht-scherm (afbeelding 5).

Als u de volgende keer inlogt dan geldt:

- Gebruikersnaam : uw mobiele nummer (+31612345678)
- Wachtwoord : het door u ingestelde wachtwoord.

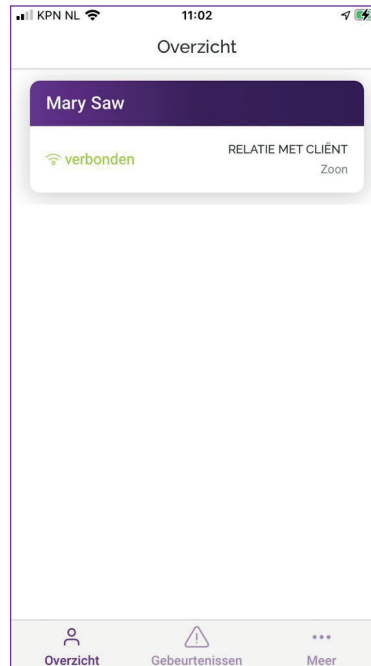
2 Activeren Account

Biometrisch inloggen

U kunt de app ontgrendelen met uw biometrische ID. Zo kunt u met uw vingerafdruk of met gezichtsherkenning inloggen. Voorwaarde hiervoor is dat u deze ontgrendelingsmethoden wel vooraf ingesteld heeft op uw iPhone. Uiteraard is het ook mogelijk om gewoon met een wachtwoord de app te openen.

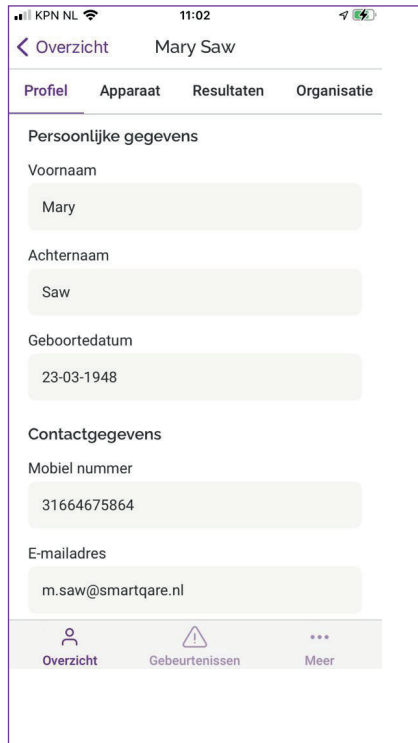
3 Overzicht cliënt

Na het inloggen komt u op het overzichtsscherm (afbeelding 1). Door op het langwerpige paarse 'statusbalkje' van een cliënt te klikken komt u in het overzichtsscherm van deze cliënt:



Afbeelding 5

3 Overzicht cliënt



A PROFIEL:

Hier staan alle gegevens van de cliënt/ gebruiker weergegeven (afbeelding 6).

Afbeelding 6

3 Overzicht cliënt



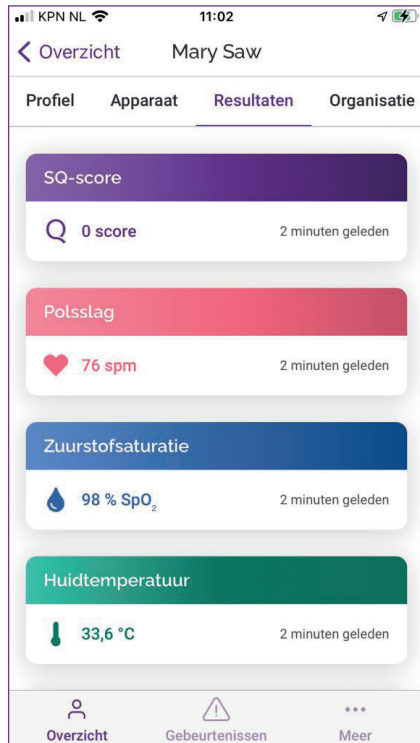
B APPARAAT:

In het tabblad 'Apparaat' (afbeelding 7) vindt u de gegevens over het apparaat. U kunt de huidige batterijstatus, de status van gebruik (gedragen / niet gedragen / opladen) en de status van de verbinding met het smartQare netwerk (verbonden / niet verbonden) zien. Afhankelijk van de situatie zullen de balkjes van kleur veranderen:

- Batterijstatus is groen, oranje of rood;
- Status gebruik is groen of rood;
- Status verbinding is groen of rood.

Afbeelding 7

3 Overzicht cliënt

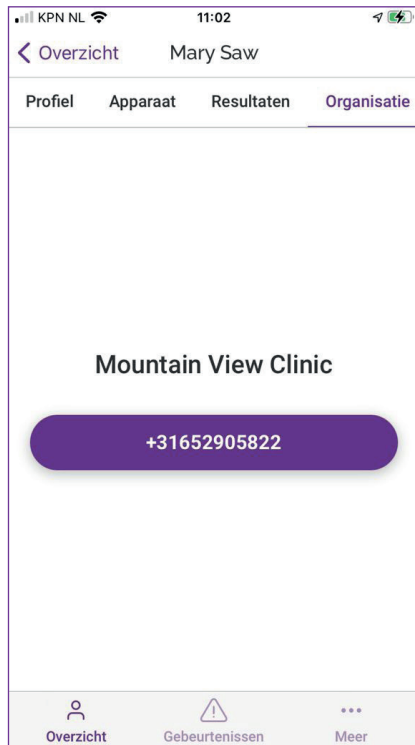


C RESULTATEN:

Als u geautoriseerd bent door de viQtor gebruiker om de vitale waardes te zien dan vindt u de laatst gemeten vitale waardes in het tabblad 'Resultaten' (afbeelding 8).

Afbeelding 8

3 Overzicht cliënt



D ORGANISATIE:

Onder het tabblad 'Organisatie' vindt u de naam van de zorginstelling (afbeelding 9). In geval u contact op wilt nemen met deze instelling kunt u de knop met het telefoonnummer meteen indrukken.

Afbeelding 9

4 Gebeurtenissen



U krijgt als mantelzorgers een SMS-bericht als:

- De batterijstatus kritisch is;
- Het monitoringsapparaat niet gedragen wordt terwijl het ook niet op de oplader ligt;
- Het monitoringsapparaat de verbinding met het viQtor netwerk verliest.

Wij vragen u dan te helpen deze situatie op te lossen. In dat geval wordt er ook een gebeurtenis aangemaakt en vindt u deze ook terug onder het tabblad 'Gebeurtenissen' (afbeelding 10).

Afbeelding 10

5 Mijn account

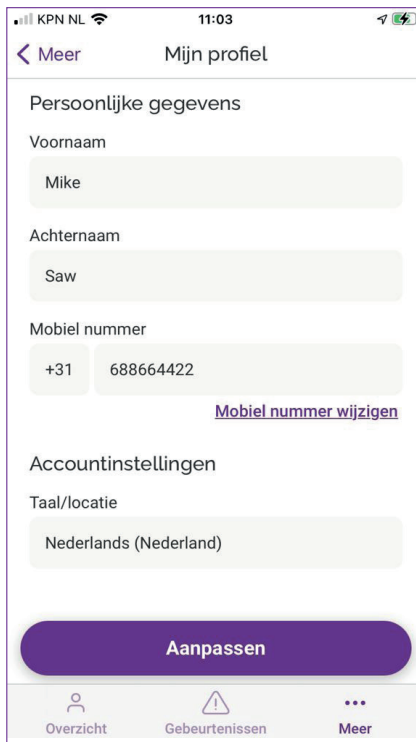


Onder het tabblad “Meer” kunt u:

- Uw profiel inzien en aanpassen (Afbeelding 11 en 12);
- De contactgegevens van smartQare inzien, inclusief het privacybeleid en de gebruikersovereenkomst van smartQare (afbeelding 13);
- Uw wachtwoord aanpassen en uitloggen (afbeelding 14).

Afbeelding 11

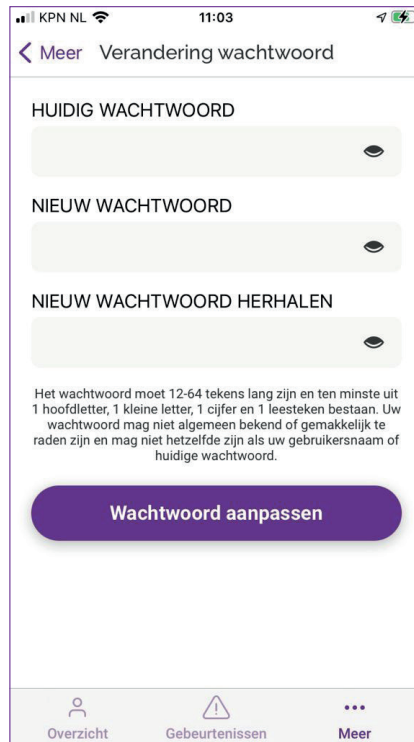
5 Mijn account



Afbeelding 12



Afbeelding 13



Afbeelding 14

6 Einde gebruik / de-installatie van de app

In geval u de app niet langer wenst te gebruiken kunt u de app van uw telefoon verwijderen. Dit doet u door op het startscherm van uw iPhone een icoontje langdurig in te drukken tot alle icoontjes gaan wiebelen en er een “-” teken bij de icoontjes verschijnt. Door het icoontje van de viQtor app dan in te drukken zal uw iPhone vragen of u de viQtor app wilt verwijderen. Als u dit bevestigt wordt de app van uw telefoon verwijderd.

7 Contact

Fabrikant: smartQare BV



Kapteynstraat 1
2201 BB Noordwijk
The Netherlands

www.smartqare.nl
+31 71 889 39 59

Neem contact op met uw lokale distributeur voor assistentie of neem contact op met de klantenservice van smartQare BV op +31 71 889 39 59 of stuur een bericht naar support@smartqare.nl.

Productinformatie

De unieke identificatiecode (UDI) voor dit medische hulpmiddel (de viQtor app) is:
(01)08720299572447(11)211231(8012)1.0.0

Systeemversie : 1.1.0

App versie : 1.1.0

Back-endversie : 1.1.0

Ga naar www.smartQare.nl voor informatie over nieuwe updates of versies van deze software.

SQ1-105_IFU_APP_Mantelzorgert_(NL)2.0

Datum van uitgifte: 23-JUNI-2022

8 Uitleg mogelijke meldingen voor de viQtor app

Melding	Uitleg
Token om het wachtwoord te resetten, is verlopen. Start de app opnieuw op en probeer het nog eens.	Onze excuses voor het ongemak. We voeren op dit moment noodzakelijk onderhoud uit.
Wachtwoord voldoet niet aan de minimum vereisten	Het wachtwoord moet 12 tekens lang zijn en ten minste uit 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer en 1 leesteken bestaan. Uw wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als uw gebruikersnaam of eerder wachtwoord. Veelgebruikte wachtwoorden worden niet geaccepteerd, u moet in dat geval een ander wachtwoord gebruiken.
Dit e-mailadres is al in gebruik door een andere geregistreerde gebruiker in het systeem	Gebruik een ander mailadres.
Account bestaat niet of is reeds actief	U kunt op dit account niet inloggen, omdat er al iemand op dit account is ingelogd of omdat het niet bestaat. Mocht dit probleem aanhouden, neem dan contact op met de zorgorganisatie.
Het lijkt erop dat uw app-versie niet compatibel is met de server-versie.	Update de smartQare app naar de laatste versie.
Update de app naar de laatste versie.	Update de smartQare app naar de laatste versie.
De versie die u gebruikt is te oud.	Update de smartQare app naar de laatste versie.
We raden aan om uw app te updaten naar de laatste versie voor bugfixes en nieuwe functionaliteiten.	Update de smartQare app naar de laatste versie.
De server is tijdelijk niet beschikbaar	Controleer uw internet verbinding. Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.
Onze excuses voor het ongemak. We voeren op dit moment noodzakelijk onderhoud uit.	Log uit en probeer (later) opnieuw in te loggen.

8 Uitleg mogelijke meldingen voor de viQtor app

Melding	Uitleg
De ingevoerde waarde overschrijdt het maximum aantal tekens	Reduceer het aantal tekens in dit veld.
De ingevoerde waarde is onjuist geformatteerd	De ingevoerde informatie voldoet niet aan de geprogrammeerde vereisten. Pas dit aan.
Introductie-modus is geactiveerd voor de cliënt	De onboarding-modus is geactiveerd. Na de onboarding van de client kan deze worden uitgeschakeld. Nadat deze is uitgeschakeld wordt de client pas gemonitord.
Introductie-modus voor de cliënt is gede-activeerd	De onboarding-modus is gede-activeerd. De client wordt nu gemonitord.

Alle rechten zijn voorbehouden

smartQare BV behoudt zich het recht voor om de in deze handleiding beschreven producten op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Geen enkel deel van deze handleiding mag worden verveelvoudigd, gekopieerd, vertaald of verzonden in welke vorm of op welke manier dan ook zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van smartQare. De informatie in deze handleiding is bedoeld om nauwkeurig en betrouwbaar te zijn. smartQare aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze handleiding, noch voor eventuele inbreuken op de rechten van derden die uit dergelijk gebruik kunnen voortvloeien. Alle hierin genoemde merk- en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke houders.

Copyright melding

smartQare en viQtor zijn handelsmerken van mQare Holding BV. Dit document is auteursrechtelijk beschermd door smartQare BV.

smartQare

DOCUMENT VERSION HISTORY

Version	Date dd-mm-yyyy	Author Name, Family name	Description of changes (Change ID)	Status
1.0	17-06-2022	Hans Bossink	Initial version for usability study	Approved
2.0	23-06-2022	Ronald Olie	Update internal review and risk management file	Approved

DOCUMENT CONTROL

Control	QMS role	Name Name, Family name	Date dd-mm-yyyy	Signature
Name, Family name	Marketing & Sales Manager	Ronald Olie	23 June 2022	
dd-mm-yyyy	QA/RA Manager	Souraya Verhaegen	19 June 2022	
Review by	CTO	Henk Stapert	20 June 2022	
Review by	CCO	Hans Bossink	22 June 2022	
Approved by	Managing Director (CEO)	Walter van Kuijen	23 June 2022	